

## RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN AL CIUDADANO - CLIENTE

### EVALUACIÓN EVENTO/CAPACITACIÓN

<b>Nombre del evento evaluado</b>	Desarrollo de Competencias en QGIS para el monitoreo de vectores
<b>Responsable de la actividad</b>	Entomología
<b>Lugar y fecha del evento</b>	Universidad de Los Andes, 20 de abril de 2018
<b>Total de Participantes</b>	27 Encuestados
<b>No. de encuestados Efectivos</b>	27 Efectivos
<b>No. de encuestados Anulados</b>	0 Anulados

#### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Por medio de la presente, se pretende determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes a la capacitación denominada “**Desarrollo de Competencias en QGIS para el monitoreo de vectores**”, desarrollada por el Grupo de Entomología, perteneciente a la Dirección de Redes en Salud Pública, con el fin de obtener información acorde sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en favor de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

#### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No Aplica	0

### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 3.1 Componente I. Competencia del facilitador / conferencista:

- a. El expositor muestra preparación en los temas propuestos.
- b. El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones.
- c. El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado.
- d. La conferencia es útil para su trabajo.
- e. El expositor cumple con el horario establecido.

#### 3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Instalación o plataforma para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. La suficiencia de las ayudas visuales es apropiada.

### 4. ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

- Observaciones y recomendaciones
- Temas que le gustaría conocer para la rendición de cuentas del INS

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

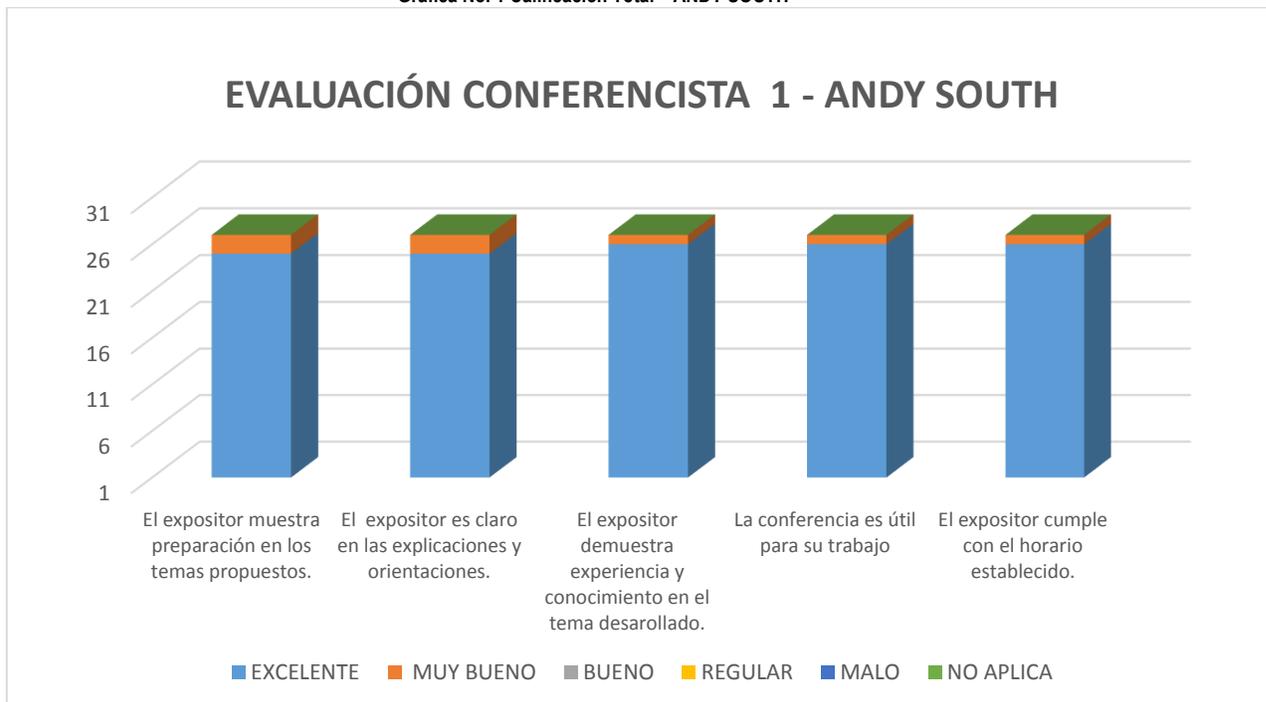
**3.1.1 CONFERENCISTA 1:** De los 27 encuestados efectivos, 27 participantes calificaron al conferencista **ANDY SOUTH** en el Evento/capacitación, así:

- El expositor muestra preparación en los temas propuestos 25 Excelentes y 2 Muy Bueno.
- El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones 25 Excelentes y 2 Muy Bueno.
- El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado 26 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- La conferencia es útil para su trabajo 26 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- El expositor cumple con el horario establecido 26 Excelentes y 1 Muy Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	95%
Muy bueno	5%

Gráfica No. 1 Calificación Total – ANDY SOUTH



Fuente: Evaluación del evento/capacitación: "Desarrollo de Competencias en QGIS para el monitoreo de vectores"

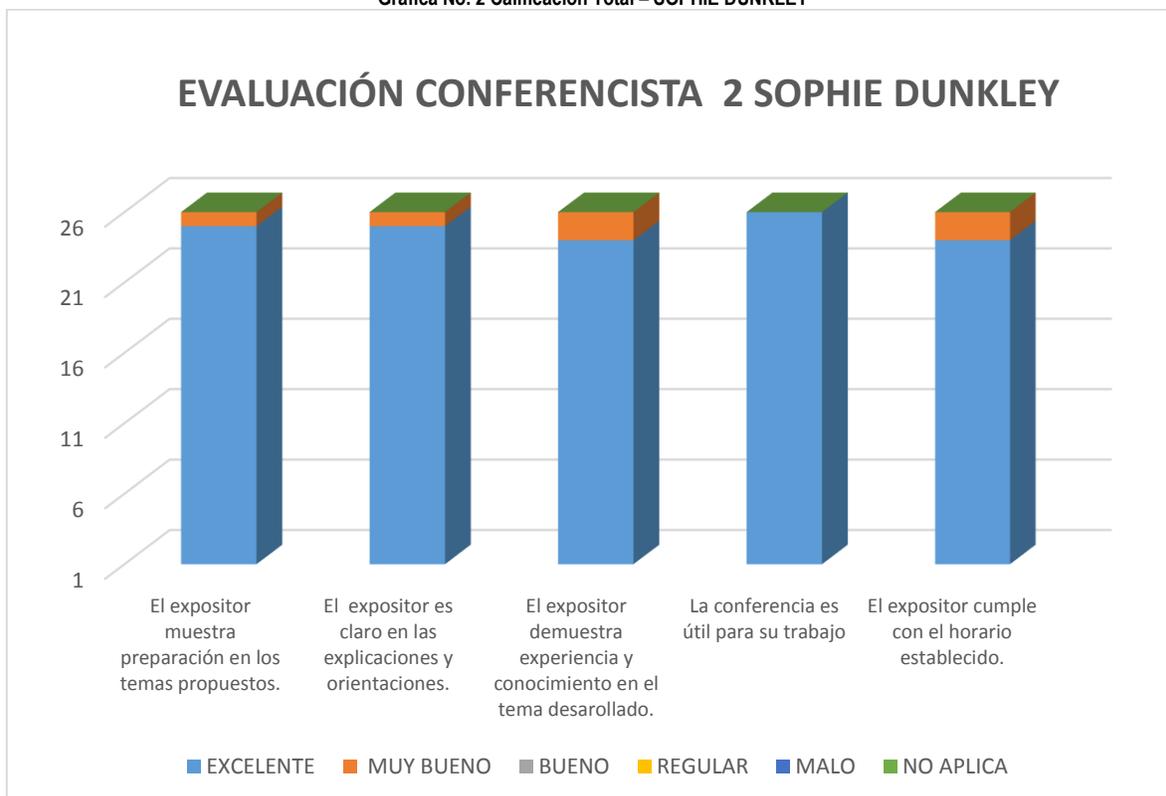
**3.1.2 CONFERENCISTA 2:** De los 27 encuestados efectivos, 26 participantes calificaron al conferencista **SOPHIE DUNKLEY** en el Evento/capacitación, así:

- El expositor muestra preparación en los temas propuestos 25 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones 25 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado 24 Excelentes y 2 Muy Bueno.
- La conferencia es útil para su trabajo 26 Excelentes.
- El expositor cumple con el horario establecido 24 Excelentes y 2 Muy Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	95%
Muy bueno	5%

Gráfica No. 2 Calificación Total – SOPHIE DUNKLEY

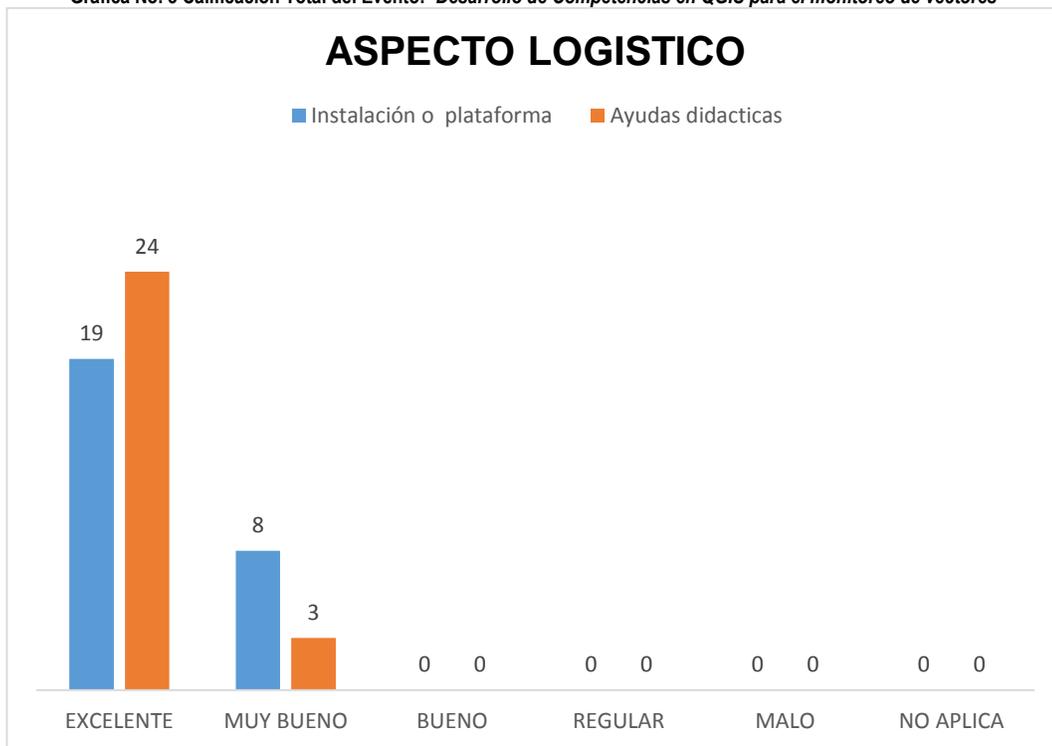


Fuente: Evaluación del evento/capacitación: "Desarrollo de Competencias en QGIS para el monitoreo de vectores"

### 3.2. COMPONENTE II - LOGISTICA DEL EVENTO/CAPACITACION/TALLER

- a. **Instalación y plataforma para el desarrollo del evento/capacitación:** De las 27 encuestas efectivas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, 19 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **70.4%** y 8 participantes, calificaron con **MUY BUENO** alcanzando una percepción del **29.6%**.
- b. **La suficiencia de las ayudas visuales es apropiado:** 24 participantes opinan frente a las ayudas visuales fueron las adecuadas, alcanzando una percepción del **88.9%**, calificandó como **EXCELENTE** y 3 participantes opinan frente a las ayudas viduales, alcanzando una percepción del **11.1%**, calificandó como **MUY BUENO**.

Gráfica No. 3 Calificación Total del Evento: "Desarrollo de Competencias en QGIS para el monitoreo de vectores"



Fuente: Evaluación del evento/capacitación FOR-A08.0000.007

## OBSERVACIONES

1. La capacitación fue estimada por los asistentes como excelente, destacando la pertinencia de la práctica y el conocimiento de los contenidos; lo que conlleva al avance del aprendizaje mediante las herramientas aportadas.
2. La capacitación “Desarrollo de Competencias de QGIS para el monitoreo de Vectores” fue un evento que contó con la participación de conferencistas externos lo que generó un gran interés en el público expectante, obteniendo por ambos conferencistas una calificación de 95% de excelencia.

## CONCLUSIONES Y/O SUGERENCIAS.

1. Organizar más capacitaciones de este tipo, con la misma exigencia y congruencia conceptual, que permita profundizar en la adquisición de instrumentos para el respectivo análisis de datos en cuanto a biología molecular de vectores se refiere.
2. Remisión de referencias bibliográficas vía correo electrónico, con el fin de profundizar los conocimientos adquiridos en la capacitación y reforzarlos en el día a día.
3. Algunos asistentes mencionaron requerir información relacionada con la rendición de cuentas, sin embargo, no se considera que puedan enmarcarse en este ámbito, pues se mencionan elementos como: Redirección de datos en el tiempo, Manejo de datos y rutinas de análisis, Identificación taxonómica de flebotomos y Uso de R para el análisis de datos.
4. Se sugiere considerar estos temas como elementos a tener en cuenta en próximas capacitaciones relacionadas con vectores.

**Elaboró:** *Juliana Alexandra Rivera Hernández - Auxiliar Administrativa Grupo de Atención al Ciudadano.*

**Aprobó:** *Amanda Julieth Rivera Murcia - Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano (E).*